

## Kvalitetspolicy KONGAVERKEN AB

Kongaverken AB utför ytbehandling och annan förädling av gjutgods och plåtprodukter till kunder företrädesvis inom fordonsindustrin.

Kongaverkens kvalitetspolicy är framtagen med utgångspunkt från våra kunders högt ställda kvalitetskrav. Syftet är att nå en långsiktig kundtillfredsställelse genom att leverera artiklar i rätt tid och till rätt kvalitet.

Vi uppnår detta genom:

- att kvalitetsarbetet är en naturlig del av vår verksamhet
- att ledningen är engagerad och tydligt ställer relevanta krav
- att alla har en helhetssyn där vi förstår och uppfyller våra kunders behov, krav och förväntningar samt gällande lagstiftning
- att alla arbetar med ständiga förbättringar och standardiserade arbetsätt
- att alla arbetar efter principen "Rätt från mig" i vår strävan efter noll fel
- att samtliga medarbetare är kompetenta och medvetna om vikten av rätt kvalitet
- att alla har rätt verktyg och förutsättningar för att uppnå rätt kvalitet.

## Quality policy KONGAVERKEN AB

Kongaverken AB performs surface treatment and other added-value processing of castings and sheet metal products to customers preferably in the automotive industry.

Kongaverken's quality policy is based on our customers' high quality standards. The aim is to achieve long-term customer satisfaction by delivering components on time and at the right quality.

We achieve this by:

- making quality management a natural part of our operations
- a committed management that sets clear and relevant demands
- everyone has a holistic approach where we understand and meet our customers' needs, requirements and expectations as well as existing legislation.
- everyone works with continuous improvements and standardised work procedures.
- everyone works according to the principle "Right from me" in our quest for zero defects.
- all employees are competent and aware of the importance of correct quality
- everyone is having the appropriate tools and conditions to achieve the correct quality